

POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

En Mundo Marino, empresa dedicada a la promoción y desarrollo de actividades de turismo activo en el entorno marino, reconocemos la importancia de mantener un desarrollo turístico responsable en términos económicos, sociales, ambientales y culturales. Nuestro compromiso se centra en alinear nuestras actividades con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), contribuyendo activamente en la medida de nuestras posibilidades a la consecución de la Agenda 2030.

Intentamos fomentar y trasladar la importancia de proteger el entorno reduciendo nuestro impacto, estableciendo pautas de mejora continua, basadas en la gestión responsable de nuestra actividad y preocupándonos de transmitir un mensaje de cuidado y respeto por el medio ambiente a nuestros clientes.

Comprometidos con la protección y preservación del entorno natural, trabajamos bajo los principios de la norma UNE ISO 13810, que asegura la calidad en el turismo, garantizando experiencias seguras, responsables y sostenibles. Asimismo, adoptamos los estándares definidos en la S de Sostenibilidad, promoviendo una gestión eficiente de los recursos y contribuyendo activamente a la conservación de los ecosistemas marinos

Ofrecemos servicios con la máxima calidad y rigor, con el máximo cuidado y protección ambiental, transmitiendo estos valores a nuestros usuarios. Para garantizar esta calidad Mundo Marino también está adherido al Código Ético del Turismo Valenciano y adheridos a SICTED desde 2017.

Los valores se traducen en los siguientes compromisos:

- Excelencia en el servicio: Diseñamos y ejecutamos actividades de turismo activo que cumplen con los más altos estándares de calidad, garantizando que cada experiencia sea segura, innovadora y memorable.
- Satisfacción del cliente: Escuchamos activamente las necesidades, sugerencias y expectativas de nuestros clientes, fomentando su participación en la mejora continua de nuestras actividades.
- Responsabilidad ambiental: Nos esforzamos por minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades mediante la gestión eficiente de los recursos, la reducción de residuos y la protección de los ecosistemas marinos y terrestres.
- Sostenibilidad económica: Garantizamos la viabilidad y el crecimiento responsable de nuestra empresa, creando valor a largo plazo para nuestros clientes, empleados, proveedores y la sociedad.

Adoptamos un enfoque de **mejora continua** en todos nuestros procesos, integrando herramientas de evaluación y análisis para optimizar la calidad de nuestras actividades y fortalecer nuestro compromiso con la sostenibilidad. Fomentamos la formación continua de nuestro equipo y la innovación en nuestras operaciones para adaptarnos a las tendencias y exigencias del sector.

En Mundo Marino, creemos firmemente que la calidad y la sostenibilidad son pilares inseparables de nuestra visión y misión.